

INFORMAZIONI PERSONALI

Isabella D'Elia

📍 Via Starza, 84020, Campagna (SA), Italia

☎ 338 84 32 127

✉ isabella_96@libero.it

Sesso F | Data di nascita 19/04/1996 | Nazionalità Italiana

OCCUPAZIONE DESIDERATA: DIVERSI AMBITI

TITOLO DI STUDIO: - QUALIFICA D'ISTRUZIONE PROFESSIONALE DEL COMPARTO ALBERGHIERO-RISTORAZIONE.
 - DIPLOMA DI MATURITA' DEL COMPARTO ALBERGHIERO- RISTORAZIONE CONSEGUITO NELL'ANNO 2014/2015 CON VOTO 96/100.
 OBIETTIVO PROFESSIONALE: CRESCITA PROFESSIONALE IN DIVERSI AMBITI DEL MERCATO.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

AIUTO CUOCO PRESSO RISTORANTE "IL VELIERO", LOCALITA' ACCIAROLI (SA).
 CAMERIERA PRESSO AGRITURISMO "FELICELLA" E HOTEL "NOVA RESORT", LOCALITA' CAMPAGNA (SA).
 CAMERIERA PRESSO RISTORANTE "K", LOCALITA' SAN MARCO DI CASTELLABATE (SA).
 BABY SITTER PRIVATA.

- PRINCIPALI ATTIVITA' SVOLTE: ADDETTA ALLA PREPARAZIONE DEI PRIMI PIATTI E ADDETTA ALLE VENDITE IN SALA RISTORANTE. ASSISTENZA CONTINUA A BAMBINI.

OPERATRICE CALL CENTER
 ATTIVITÀ SVOLTE: CAPACITÀ DI LAVORARE IN TEAM;
 ORIENTAMENTO AL PROBLEM SOLVING;
 GESTIONE DELLE RICHIESTE DEL CLIENTE ATTRAVERSO IL CANALE DI CONTATTO "VOCE".

COMPETENZE PERSONALI

LINGUA MADRE ITALIANO

ALTRE LINGUE

INGLESE

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
INGLESE	A1	A2	A1	A1	A1

Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Il candidato ha una competenza appropriata della lingua, tanto da riuscire ad interagire e a conversare con altre persone su vari argomenti. E' in grado di riassumere e comprendere con disinvoltura conversazioni complesse, mostrandosi in grado di cogliere le più sottili sfumature.

Competenze organizzative e gestionali

Competenze nello svolgimento dei compiti amministrativi e della comune attività di ufficio e segreteria.

Competenze professionali

Collaborativo, perspicace, spigliato e pronto all'apprendimento, il candidato presenta ottime capacità organizzative.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente base	Utente base	Utente base	Utente base	Utente base

Patente di guida

B;AM

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".